

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «МедиаЛаб»
_____/Аминев Р.А./
«11» января 2013 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАЛЕНИЯ УСЛУГ В ООО «МЕДИАЛАБ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Федеральными законами "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в обществе с ограниченной ответственностью «МедиаЛаб» (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

1. Основные понятия

ООО «МедиаЛаб» оказывает медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, для которого Клиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц).

Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за

ним и его лечения.

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача (медсестры), а также выбор лечебно-профилактического учреждения (медицинской организации) в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником);
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение по письменному требованию копии медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи

2.2. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием в Клинику в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- своевременно являться в Клинику и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим (направляющим) врачом;
- выполнять рекомендации при прохождении различных методик диагностики

- (например, Правила приема физиотерапевтических процедур);
- сообщать врачу (медсестре) всю информацию, необходимую для диагностики и лечения заболевания;
 - информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения, диагностики и подписать его;
 - неукоснительно выполнять все предписания лечащего (направляющего) врача;
 - немедленно информировать врача (медсестру) об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
 - соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
 - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
 - бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

3. Меры безопасности в ООО «МедиаЛаб»

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить во всех помещениях Клиники;
- выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
- выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим и (или) директором и (или) заместителем директора по медицинской деятельности), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.

5. Права и обязанности лечащего врача

5.1. Лечащий врач имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги;
- вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение;
- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Клиника вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента;
- медицинский работник имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование профессиональных знаний.

5.2. Лечащий врач (медсестра) обязан:

- оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
- по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения (диагностики);
- предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

6. Порядок предоставления медицинских услуг

Основной формой оказания медицинской помощи в Клинике является клиническая лабораторная диагностика и сестринское дело.

Условия оказания помощи – амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения)

6.1. Прием пациента.

Пациент обязан обуть бахилы при входе Клинику, оставить верхнюю одежду в гардеробе.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача (медсестры) и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного посещения медсестра определяет методы, объём, вероятный прогноз диагностики, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о

возможных осложнениях в процессе и после взятия крови и лабораторного исследования. Необходимым условием для начала диагностики является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для инструментального обследования и т.д.

Необходимым условием для проведения диагностики является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.

При направлении пациента из другого медицинского учреждения для прохождения конкретных методов диагностики в условиях Клиники

- Клиника несет ответственность за качественное выполнение назначенных процедур, ответственность за назначение возлагается (остается) на направившего специалиста;

- Клиника имеет право отказать в проведении конкретных рекомендованных процедур при наличии явных противопоказаний.

Также лечащий врач (медсестра) может отказаться от оказания медицинских услуг пациенту в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники, а также, если эта диагностика может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.

Общество с ограниченной ответственностью
«МедиаЛаб»
ИНН 0274131950
КПП 027401001
р/с 40702810606000003080
в Башкирском отделении № 8598 СБ РФ
К/счет 30101810300000000601 ОГРН 1080274007153
БИК 048073601
тел/факс: (347) 273-57-10
е-mail: medialab-ufa@mail.ru
Интернет: medialabufa.ru
Юридический и фактический адрес: 450077, г. Уфа, ул. Кирова д. 44



г. Уфа

11 января 2013 г

ПРИКАЗ №08/01-2013

«О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАЛЕНИЯ УСЛУГ В ООО «МЕДИАЛАБ» »»

1. Утвердить ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАЛЕНИЯ УСЛУГ В ООО «МЕДИАЛАБ»
2. Распространить во все структурные подразделения ООО «МедиаЛаб», осуществляющие медицинскую деятельность
3. Ответственность за исполнение данного приказа оставляю за руководителями подразделений ООО «МедиаЛаб»

Дата: 11.01.2013 г.

Директор ООО «МедиаЛаб»

Аминев Р.А.